



INDICE

1) CARTA DEI SERVIZI	
FINI ISTITUZIONALI	pag. 2
PRINCIPI FONDAMENTALI	pag. 3
INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA	pag. 4
ORARI DI ATTIVITÀ	pag. 4
DOTAZIONI	pag. 5
PROCEDURE	pag. 6
ACCESSO ALLA TERAPIA	pag. 6
CONSENSO INFORMATO	pag. 7
PERSONALE	pag. 8
PATOLOGIE	pag. 8
2) DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE	
INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI	pag. 9
PROCEDURE DI PRENOTAZIONE	pag. 9
RISPETTO DEI TEMPI	pag. 10
INFORMAZIONI SULLA MALATTIA	pag. 11
RITIRO DOCUMENTAZIONE	pag. 12
TERMINE DEI TRATTAMENTI	pag. 12
RECLAMI	pag. 13
RISPETTO DELLA PERSONA	pag. 13
3) MISURE DI SICUREZZA	pag. 14
4) INFORMATIVA SULLA PRIVACY	pag. 16



▶ FINI ISTITUZIONALI

Il fine del nostro istituto è:

l'applicazione della Medicina Iperbarica

fornendo un servizio di:

- ***Alta qualità e professionalità***
- ***Massima sicurezza***
- ***Ospitalità***

nel massimo rispetto della dignità e riservatezza dell'utente e nell'osservanza delle vigenti normative.



PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi a cui ci ispiriamo sono:

EGUAGLIANZA

Ogni persona ha il diritto di ricevere le cure mediche senza alcuna discriminazione di età, di sesso, religione, nazionalità e condizione sociale.

IMPARZIALITÀ

Il personale dipendente non deve favorire nessun paziente in merito ad interessi di qualsiasi natura

CONTINUITÀ

La nostra struttura ha il dovere di assicurare all'utente la continuità delle cure, fino al raggiungimento del migliore stato di benessere fisico e psichico possibile

DIRITTO DI SCELTA

L'Utente ha il diritto di prendere liberamente decisioni riguardo le cure proposte dai sanitari

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Il raggiungimento di sempre migliori condizioni di salute deve essere perseguito con un utilizzo ottimale delle risorse a disposizione ed in accordo alle linee guida per la medicina iperbarica.



INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

L'Ilni è situato in una palazzina interna in Viale Premuda nr.34 a Milano. L'accesso è tramite un vicolo che si apre all'altezza del nr.34 ed è indicato da un'insegna di colore rosso posta sulla strada.

Vi si arriva con i tram, 9 e 19 che si fermano davanti all'Istituto; qui accanto in p.zza Tricolore e in p.zza V Giornate sono presenti molte altre linee tranviarie.

E' possibile accedere al cortile dell'Istituto in automobile per accompagnare i pazienti ma , salvo particolari autorizzazioni, E' VIETATO PARCHEGGIARE .

Vi sono infatti limitazioni di parcheggio nel cortile interno per motivi di sicurezza.

***I nr. di telefono sono :
02/76022511 e 02/76001735***

***Il nr. di fax è :
02/76004035***

***E-mail: segreteria@ilmi.it
Sito internet: www.ilmi-srl.it***

ORARI DI ATTIVITÀ

Il centro è aperto da lunedì a venerdì .

Il nostro servizio di emergenza è attivo 24h su 24h, anche di sabato e domenica



▶ DOTAZIONI

L'attività di Medicina Iperbarica si svolge mediante l'utilizzo di due camere iperbariche da 12 e 7 posti.

L'erogazione dell'ossigenoterapia avviene attraverso mascherine collegate ad erogatori "a chiamata" che evitano il più possibile la dispersione di ossigeno nell'ambiente.

L'ambiente interno alle camere è climatizzato al fine di assicurare il miglior comfort possibile.

Durante i trattamenti sono in funzione apparecchiature di controllo sull'andamento della terapia quali telecamere che registrano la seduta, strumenti audio per comunicare con l'esterno, sensori per la monitorizzazione della percentuale di ossigeno, della temperatura e dell'umidità ecc.

La dotazione di emergenza è composta da:

- **Set per respirazione assistita**
- **Defibrillatore**
- **Respiratore automatico per Camere iperbariche**
- **Monitor per misurazione parametri vitali di base**
- **CO-ossimetro**
- **Aspiratore**



PROCEDURE

Tutte le attività svolte sono regolamentate da procedure interne facenti parte del Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Sono state previste anche apposite procedure per la gestione delle emergenze sia tecniche sia mediche. Tutto il personale medico, infermieristico e tecnico è tenuto ad attenersi a tali procedure ed a tal fine vengono organizzati appositi momenti formativi e vengono effettuate periodiche verifiche ispettive interne.

ACCESSO ALLA TERAPIA

*Alla **terapia iperbarica** si accede previa **prenotazione** presso lo sportello dell'Istituto o per telefono.*

Il paziente si deve presentare munito di tessera sanitaria, eventuali esenzioni e prescrizione del medico curante o dello specialista. Il paziente verrà valutato dal nostro staff medico che deciderà l'indicazione alla terapia stessa e l'idoneità al trattamento.

Se il paziente ha più di 40 anni deve presentare un elettrocardiogramma risalente a non più di 3 mesi prima; se il paziente ha più di 60 anni deve essere dotato anche di una radiografia del torace al massimo di un anno prima. Durante la visita di idoneità il medico deciderà se sono necessari approfondimenti diagnostici.



Prima di iniziare la terapia i pazienti vengono sottoposti ad una visita di idoneità, durante la quale dovranno esibire tutta la documentazione sanitaria pregressa in loro possesso. Durante tale visita di idoneità saranno fornite tutte le informazioni sulla terapia, sulle controindicazioni, sulla sicurezza, sulla modalità di affrontare eventi avversi, sul comportamento da tenere durante i trattamenti.

Per tutte le prestazioni è dovuto un ticket da pagarsi prima dell'effettuazione del trattamento presso lo sportello di Accettazione dell'Istituto

La politica dell'ILMI è di fornire il servizio nei tempi più rapidi possibile e di non creare liste d'attesa al fine di soddisfare le esigenze degli utenti.

CONSENSO INFORMATIVO

Le norme di legge, oltre che il codice deontologico, impongono al medico di informare sempre il paziente sull'iter terapeutico cui lo stesso deve essere sottoposto. In particolare il paziente deve esprimere in maniera consapevole il proprio consenso informato. Ciò viene formalizzato mediante la sottoscrizione da parte del paziente di un modulo appositamente predisposto. Solo l'acquisizione del consenso informato rende legittimo l'atto medico. A questa prassi fanno eccezione quelle situazioni in cui i soggetti, pervenuti all'osservazione dei sanitari, si trovino in uno stato di incoscienza e quindi nell'impossibilità di dare il consenso. In queste condizioni non è necessaria alcuna acquisizione di consenso. La procedura sopra illustrata relativa all'acquisizione obbligatoria del consenso, non solleva comunque il medico dalle sue specifiche responsabilità in ordine alla corretta esecuzione degli atti che va a compiere e che ha scelto secondo "scienza e coscienza".



PERSONALE

Tutto il personale medico, infermieristico e tecnico ha le competenze necessarie per lo svolgimento delle proprie mansioni e segue periodici corsi di formazione per aggiornare di continuo la sua professionalità.

L'equipe responsabile di ogni trattamento è composta da:

- *un medico esterno*
- *un tecnico esterno*
- *un medico interno alla Camera Iperbarica*
- *una infermiera professionale esterna*

PATOLOGIE

Riportiamo le patologie che vengono trattate in “convenzione” (impegnativa del medico + ticket) secondo quanto previsto dalla Delibera Regionale n° 34873 del 27/07/98, dalla Delibera Regionale n° 6/49305 del 31 marzo 2000 e successive modifiche e integrazioni

- *Embolia gassosa arteriosa*
- *Infezione da flora batterica mista*
- *Gangrena gassosa*
- *Sordità improvvisa*
- *Osteomielite*
- *Malattie da decompressione*
- *Patologie retiniche*
- *Sindrome da schiacciamento*
- *Radionecrosi tissutale*
- *Lesioni da insufficienza vascolare*
- *Frattura a rischio di ritardato consolidamento*
- *Gangrena e/o piede diabetico*
- *Trapianti o lesioni chirurgiche a rischio*
- *Algodistrofie post traumatiche e necrosi asettica*
- *Intossicazione da CO*



INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI

L'utente ha diritto:

ad ottenere dalla struttura informazioni relative alle prestazioni da essa erogate (caratteristiche, modalità di accesso, tempi di attesa, costi)

Doveri ed impegni dell'utente:

considerare che la scelta effettuata, presuppone un rapporto di reciproca fiducia.

In base a tale presupposto viene riconosciuta al medico dell'ILMI la contitolarietà della decisione sulla necessità del trattamento, sulle sue modalità e sui controlli da effettuare.

PROCEDURE DI PRENOTAZIONE

L'utente ha diritto:

a procedure di prenotazione semplici, possibilmente telefoniche, da effettuarsi durante gli orari degli uffici.

Doveri ed impegni dell'utente:

collaborare con gli operatori al fine di facilitare la fase di prenotazione



RISPETTO DEI TEMPI

L'utente ha diritto:

al rispetto degli orari e dei tempi fissati per l'erogazione delle prestazioni.

Eventuali emergenze ospedaliere e/o organizzative che impediscono l'effettuazione della prestazione nel giorno e nell'ora stabiliti vincolano l'ILMI a darne comunicazione all'utente ed a riprogrammare, d'intesa con quest'ultimo, la nuova prenotazione.

Doveri ed impegni dell'utente:

*una volta concordato l'orario del trattamento, l'utente ha il dovere di rispettare il programma. Il paziente deve inoltre presentarsi almeno 20 minuti prima dell'orario concordato per non correre il rischio di rimanere escluso dalla terapia. Se il paziente fosse nell'impossibilità di sottoporsi al trattamento è tenuto ad avvisare per tempo (**ricordiamo che per il buon esito della terapia è fondamentale la continuità dei trattamenti**). E' altresì un dovere dell'utente avvertire tempestivamente la struttura della eventuale intenzione a rinunciare, secondo la propria volontà, alla prestazione sanitaria programmata, affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse.*

Si ricorda che avvertendo tempestivamente, si potrà permettere ad un altro utente che ne ha bisogno, di essere inserito nell'orario lasciato libero.



INFORMAZIONI SULLA MALATTIA

L'utente ha diritto:

ad ottenere tutte le informazioni riguardanti l'idoneità al trattamento iperbarico, la posologia da seguire e la prognosi.

Le informazioni devono includere anche possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

Nel caso in cui il paziente non fosse in grado di gestirsi autonomamente, le informazioni devono essere fornite ai familiari od a persona di sua fiducia.

Tutti i dati relativi allo stato di malattia del paziente devono essere coperti dal segreto professionale.

La presenza di una terza persona alla visita di idoneità deve essere richiesta e autorizzata dal paziente interessato.

Doveri ed impegni dell'utente:

dare tutte le informazioni cliniche richieste dal medico.

Chiedere ulteriori informazioni e precisazioni se qualche cosa non è comprensibile.

Tenere conto delle indicazioni dei pareri o delle prescrizioni fornite dagli operatori sanitari.

I pazienti affetti da disabilità sono tenuti ad usare l'ascensore per accedere al centro.



▶ **RITIRO DOCUMENTAZIONE**

L'utente ha diritto di richiedere la propria cartella clinica per iscritto.

Tale documento sarà fornito entro 7/15 giorni dalla richiesta e rimarrà in giacenza per il ritiro, per altrettanti 30 giorni.

▶ **TERMINE DEI TRATTAMENTI**

L'utente ha diritto:

a ricevere adeguate informazioni sul proprio stato di salute al termine dei trattamenti, a ricevere una lettera che contenga in sintesi:

- *I risultati conseguiti*
- *Eventuali consigli terapeutici ed indicazioni per successivi controlli*

Tale lettera di dimissione garantisce il rapporto di continuità tra la struttura ed il medico curante o lo specialista.

Doveri ed impegni dell'utente:

informare il proprio medico curante o lo specialista del termine dei trattamenti presentando la lettera di dimissioni al fine di dare continuità alle prestazioni assistenziali.



▶ RECLAMI

L'utente ha diritto:

ad utilizzare il servizio sia per l'inoltro di reclami che per suggerimenti e richieste tramite l'apposito modulo disponibile in sala d'attesa.

Essere informato sull'iter dei reclami inoltrati.

Doveri ed impegni dell'utente:

inoltrare i reclami in maniera costruttiva e sottoscriverli.

▶ RISPETTO DELLA PERSONA

L'utente ha diritto:

al rispetto ed alla cortesia da parte degli operatori

Doveri ed impegni dell'utente:

tenere nella struttura un comportamento decoroso, educato e rispettoso degli operatori e degli altri utenti

Misure di Sicurezza



Le camere iperbariche sono luoghi a rischio d'incendio per la concentrazione di ossigeno superiore a quella normale in atmosfera.

Per questo motivo le nostre Camere Iperbariche sono dotate di sistemi di sicurezza di altissimo livello e il nostro personale è addestrato a fronteggiare qualsiasi emergenza..

Inoltre il personale dell'ILMI informerà ripetutamente i Sigg. Pazienti dei rischi connessi all'introduzione in Camera Iperbarica di oggetti o sostanze che possono innescare un incendio.

Al fine di ridurre il rischio d'incendio, è importante rispettare scrupolosamente le seguenti norme comportamentali:

- *non utilizzare prima della terapia e non portare in camera, PRODOTTI COSMETICI di qualsiasi tipo;*
- *Le correnti elettrostatiche sono principalmente causate dallo sfregamento di tessuti sintetici o di lana. Per questo è obbligatorio utilizzare un vestiario in cotone confacente all'ambiente iperbarico, lasciando all'esterno:*
 - *indumenti in lana o fibra sintetica (pigiami; felpe, pile; ecc.),*
 - *ausili ortopedici (stampelle, ecc.)*
 - *indossare il CAMICE fornito dall'Ilmi*
 - *indossare le divise fornite dall'Ilmi*
- *DEPOSITARE NELL'ARMADIETTO ASSEGNATO ogni effetto personale come: fiammiferi, accendini, sigarette, pipe, apparecchiature elettriche od elettroniche di qualsiasi tipo (protesi acustiche, radio, lettori cassette o CD, giochi elettronici, telefoni cellulari, telecomandi, torce, pile, ecc.), orologi, penne stilografiche, pennarelli, armi, scaldini elettrici o a combustibile, giornali (sconsigliamo l'uso di lenti a contatto).*
- *Presentarsi privi di Monili, oggetti preziosi e orologi;*
- *ATTENERSI alle richieste del personale addetto al controllo.*

In tutta l'area del Centro iperbarico è vietato fumare.

Si consiglia di non fumare per almeno 3 ore prima e dopo la terapia



DURANTE IL TRATTAMENTO

All'interno della Camera Iperbarica è obbligatorio l'uso di apposito vestiario che viene da noi distribuito e che dovrà essere lasciato in deposito negli armadietti messi a disposizione.

All'interno della Camera Iperbarica, durante la fase iniziale di compressione, le orecchie potranno "chiudersi", come quando si va in montagna; per liberarle dovrà essere fatta la manovra di compensazione.

La **MANOVRA DI COMPENSAZIONE** consiste nel:

CHIUDERE LA BOCCA E IL NASO E SIMULARE L'AZIONE DI SOFFIARSI IL NASO DOPO AVER RIEMPIUTO I POLMONI DI ARIA, in tal modo l'aria tornerà indietro verso le orecchie, liberandole. Un altro sistema è quello di deglutire saliva (per aiutare la deglutizione potreste succhiare una caramella oppure bere dell'acqua).

SE NON RIUSCITE A LIBERARARE LE ORECCHIE AVVISATE SUBITO IL MEDICO.

Dopo pochi minuti inizierete a respirare l'ossigeno utilizzando un mascherino come quello dei piloti di aereo.

IL MASCHERINO DEVE ESSERE BEN ADERENTE AL VISO ALTRIMENTI L'OSSIGENO NON ARRIVA IN MODO EFFICACE E POTREBBE VENIRE DISPERSO NELL'AMBIENTE.

La manovra di compensazione può essere effettuata anche dopo aver indossato il mascherino.

Avvertiamo che durante la fase di compressione (entrata) la temperatura ambientale tende ad alzarsi, mentre durante la decompressione (uscita) la temperatura ambientale tende ad abbassarsi.

DOPO IL TRATTAMENTO

E' consigliabile attendere almeno 12 ore dalla fine del trattamento prima di viaggiare in aereo o salire sopra gli 800mt. di altitudine



Tutela dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03

I vostri dati personali e sensibili saranno trattati nel rispetto della legge 196/03 art. 13 e del regolamento UE Nr. 679/2016 e degli obblighi di riservatezza e di segreto professionale cui è ispirata la nostra attività.

I vostri dati personali verranno utilizzati per finalità amministrative e contabili e per l'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste. In particolare saranno raccolti per la redazione dei documenti obbligatori ai fini contabili e fiscali (fatture o ricevute fiscali indispensabili per avvalersi dell'opportunità di deduzione dalla dichiarazione dei redditi, dichiarazioni sul reddito personale e familiare per l'esenzione dalle spese sanitarie ecc.)

Sono inoltre necessari per l'effettuazione di indagini e trattamenti diagnostici e terapeutici e la refertazione dei risultati.

Durante il trattamento in camera iperbarica verrà effettuata una sorveglianza tramite telecamera a circuito chiuso al fine di monitorare l'andamento della prestazione terapeutica e garantire la vostra sicurezza.

I vostri dati saranno da noi custoditi con la massima cura e saranno forniti solo a voi o a persona da voi indicata e, per il corretto trattamento diagnostico e terapeutico e la gestione amministrativa ad enti privati o pubblici autorizzati (ad esempio: A.T.S., Regione, altri professionisti esercenti attività sanitarie, medici, pediatri ecc.). Voi avete diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Vi sarà chiesto di fornire autorizzazione al trattamento dei vostri dati personali così come stabilito dalla legge vigente D.Lgs 196/03 e regolamento UE Nr. 679/2016 "Tutela dei dati personali".